

Politique de Confidentialité

INTRODUCTION

Chez Tiger of Sweden, nous savons que vous attachez de l'importance à la façon dont vos données personnelles sont utilisées et partagées et nous apprécions que vous nous fassiez confiance pour le faire de manière raisonnable et prudente. Le présent document décrit notre politique de confidentialité relative au traitement des données personnelles des clients et autres utilisateurs de notre boutique en ligne et services numériques, y compris les membres de notre programme de fidélité. Dans un souci de clarté, veuillez noter que la présente politique de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données personnelles des employés, consultants, vendeurs ou fournisseurs de services. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement pour vous tenir au courant des changements effectués.

La présente politique de confidentialité complète mais ne remplace pas les autres politiques et conditions qui s'appliquent à un service spécifique mis à disposition par Tiger of Sweden AB ou toute entreprise du groupe couverte par la politique de confidentialité.

QUI SOMMES-NOUS ?

Tiger of Sweden AB, une entreprise suédoise dont les coordonnées sont les suivantes:

Tiger of Sweden AB

immatriculée au registre des sociétés suédoises sous le n°: 556187-7795

Torsgatan 4

111 23 Stockholm

Suède

Téléphone: +46 8 546 310 00

E-mail: info@tigerofsweden.se

Tiger of Sweden AB fait partie d'un groupe de mode danois contrôlé par IC Group A/S, une entreprise danoise dont les détails sont les suivants:

IC Group A/S

Immatriculée au registre des sociétés suédoises sous le numéro : 62 81 64 14

Høsterkøbvej 65,

2970 Hørsholm, Danemark

Cette politique de confidentialité s'applique à la collecte et au traitement de vos données personnelles collectées par tout moyen ou à partir d'autres sources par Tiger of Sweden AB et les entreprises du groupe affiliées. Vous obtiendrez un aperçu des entreprises du groupe concernées par la présente politique de confidentialité ici:

COUNTRY	COMPANY	COMPANY REG. NO.	ADDRESS
SE	Tiger of Sweden AB	Company reg. no. 556187-7795	Torsgatan 4, 111 23 Stockholm, Sweden
SE	Vingåkers Factory Outlet AB	Company reg. no. 556464-8870	Widengrensvägen 1, 643 30 Vingåker, Sweden
DK	Tiger of Sweden Denmark A/S	Company reg. no. 38 75 30 29	Bredgade 76, 1260 København K., Denmark
DK	IC Group A/S	Company reg. no. 62 81 64 14	Høsterkøbvej 65, 2970 Hørsholm, Denmark
NO	Tiger of Sweden Norway AS	Company reg. no. 919 926 627	Bygdøy Allé 2, 0257 Oslo, Norway
FI	Tiger of Sweden Finland Oy	Company reg. no. 2882237-2	c/o Tiger of Sweden AB Torsgatan 4, 11123 Stockholm Sweden
DE	Tiger of Sweden Germany GmbH	Company no. HRB 53736	Cantadorstrasse 18, 40211 Düsseldorf, Germany
FR	Tiger of Sweden France Sarl.	Company no. 838.403.210	37 Rue des Mathurins, 75008 Paris, France
UK	Tiger of Sweden UK Ltd.	Company reg. no. 11149952	c/o Godley & Co., 5th Floor Congress House, 14 Lyon Road, Harrow, Middlesex, HA1 2EN, United Kingdom
NL	Tiger of Sweden Netherlands B.V.	Company reg. no. 12031015	c/o Spaces Vijzelstraat, Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, The Netherlands
PL	Tiger of Sweden Poland Sp. Z.o.o.	Company reg. no. KRS no. 0000102523, NIP no 7250008087	Gdanski Business Center, Building B, Ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, Poland

Les données personnelles peuvent être collectées par Tiger of Sweden AB ou toute autre entreprise du groupe susmentionnée et sont ensuite traitées au sein d'une base de données centrale gérée pour notre compte par notre société-mère IC Group A/S. Les données personnelles sont mises à disposition des autres entités du groupe par Tiger of Sweden AB et/ou IC Group A/S conformément à la présente politique de confidentialité.

Pour votre information, IC Group A/S exploite la plateforme de commerce électronique www.tigerofsweden.com pour le compte de Tiger of Sweden AB.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question relative la présente politique de confidentialité ou vos droits en tant qu'intéressé, nous vous prions de bien vouloir contacter notre Service clients par e-mail customercare@tigerofsweden.se ou via les options de contact de la page d'aide sur www.tigerofsweden.com.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS ?

Nous pouvons collecter les catégories suivantes de données personnelles:

1. Vos informations de base comprennent par exemple vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, âge et autres données d'ordre démographique.
2. Informations relatives à vos centres d'intérêt, mesures et préférences.
3. Les informations relatives à votre interaction avec nous, par ex. les produits que vous achetez en ligne ou en magasin, les informations de paiement, les retours, les appels du Service clients, les informations issues d'enquêtes, la participation à des concours ou à des événements, etc.
4. Des informations personnelles (par ex. : des commentaires ou des comportements) obtenues sur des réseaux sociaux, etc. avec lesquels nous coopérons.
5. Des informations relatives à vos activités numériques, telles que votre historique de navigation, l'envoi d'e-mails et la présence physique, par le biais de cookies, pixels espions et autres technologies similaires telles que les balises et les points d'accès wifi, y compris les adresses IP et les adresses MAC.

Nous pouvons partager vos données personnelles au sein des entreprises du groupe susmentionnées. Veuillez également consulter la section « Comment partageons-nous vos données personnelles » ci-dessous. De plus, des informations vous concernant obtenues par le biais de différentes technologies et/ou à partir de différentes sources peuvent être combinées. À titre

d'exemple, si vous devenez membre de notre programme de fidélité, nous pouvons associer des informations existantes sur votre historique d'achats de nos produits à votre profile.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les informations vous concernant peuvent être utilisées aux fins suivantes:

1. Traitement des commandes, des réclamations et des retours
2. Administration de votre adhésion à notre programme de fidélité, y compris l'offre d'avantages
3. Fourniture de multiples fonctions et services sur le site Web
4. Fourniture de lettres d'informations, communication via d'autres plateformes et services de communication que vous sollicitez régulièrement.
5. Analyse et segmentation des clients
6. Commercialisation de biens et services
7. Personnalisation du contenu des lettres d'informations, d'autres communications et d'autres médias, par exemple les sites Web et les applications
8. Support et communication client
9. Évaluation et développement de nos produits et services

Dans certains cas, il sera nécessaire de traiter vos données personnelles pour conclure ou exécuter un contrat passé avec vous, par exemple en vue d'achever une commande sur notre boutique en ligne. Le traitement peut aussi s'avérer nécessaire afin de satisfaire à votre demande, par exemple afin de vous envoyer des lettres d'informations, de vous fournir des informations selon vos centres d'intérêts ou des avantages liés à votre adhésion à notre programme de fidélité. De plus, le traitement de vos données personnelles peut reposer sur notre intérêt légitime à en savoir plus sur nos consommateurs et à développer et évaluer nos produits et services ainsi qu'à réaliser des statistiques et des analyses.

COMMUNICATION ET MARKETING

Si vous donnez votre consentement, nous communiquerons avec vous à des fins de marketing par e-mail, courrier ordinaire, téléphone (y compris par sms). Vous pouvez gérer vos abonnements dans les réglages de l'adhésion de votre compte. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, vous devez supprimer votre compte.

COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Comme indiqué ci-dessus, nous pouvons partager vos données personnelles au sein des entreprises de notre groupe, y compris avec notre société-mère IC Group A/S et ses sociétés du groupe.

Si vous faites partie de notre programme de fidélité, vos données personnelles peuvent également être partagées avec nos franchisés afin de vous faire profiter des avantages du programme de fidélité et de vous fournir le meilleur service client dans les boutiques.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des fournisseurs tiers tels que des sociétés de cartes de crédit et des compagnies de transport afin de compléter vos commandes et d'exécuter l'expédition.

Dans le seul but d'appuyer notre activité, les processeurs tiers peuvent traiter vos informations, mais ce uniquement afin que nous puissions mener à bien notre activité. Nous disposons de procédures pour nous assurer que les prestataires tiers respectent votre vie privée.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des tiers qui nous assistent dans les opérations de Marketing, par exemple les réseaux sociaux. Nous nous assurons toujours que ces tiers n'utilisent les informations personnelles qu'en vue de promouvoir les biens et services selon nos instructions.

Nous pouvons utiliser et divulguer des informations personnelles à des tiers liés aux activités envisagées ou réelles de financement, titrisation, assurance, vente, cession ou toute autre disposition de l'ensemble ou d'une partie de notre activité ou nos actifs, à des fins d'évaluation et/ou de réalisation de la transaction proposée. Nos successeurs ou cessionnaires peuvent utiliser et divulguer vos informations personnelles à des fins similaires à celles décrites dans notre politique de confidentialité.

Nous ne vendons, ne partageons et ne transférons pas vos données personnelles à des tiers, excepté tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

QUAND SUPPRIMONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

La conservation de vos données personnelles dépend de l'objet du traitement.

Tout d'abord, nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que la loi nous l'impose. À titre d'exemple, nous sommes tenus de conserver des informations relatives aux ventes pour une certaine durée afin de satisfaire à la réglementation comptable en vigueur.

Nous sommes également en droit de conserver vos données personnelles si elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

En l'absence de toute obligation légale ou de tout droit en justice, nous conserverons vos données pendant toute la durée de votre adhésion au programme de fidélité et pendant les 24 mois suivant sa résiliation.

Les données personnelles qui ne sont soumises à aucune obligation légale ou aucun droit en justice et qui ne sont pas en lien avec une adhésion à notre programme de fidélité seront conservées

pendant 24 mois. Les adresses e-mail fournies via le service "Panier e-mail", "Souhaits par e-mail" et "M'avertir e-mail" sont supprimées une fois l'e-mail envoyé.

Réserver un article & Prendre un rendez-vous

Sur notre site Web, vous avez la possibilité de réserver un article en boutique en indiquant votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Ces données seront utilisées uniquement pour traiter votre demande de réservation d'un produit et seront supprimées dans les 7 jours suivant votre réservation.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays se situant en-dehors de l'UE/EEE, y compris vers des entreprises d'un groupe. Dans ce cas, il s'agit d'un pays réputé fournir un niveau de protection adéquat selon les autorités, soit soumis à un accord écrit sur le traitement de données et contenant des obligations pour la partie divulguant et la partie recevant les informations. L'accord est basé sur les "Clauses contractuelles standard" approuvées par la Commission européenne ou tout organisme similaire.

COOKIES

Nous collectons des informations y compris des données personnelles sur votre personne par le biais de la technologie des cookies. Veuillez consulter la politique sur les cookies applicable aux moyens de communication que vous utilisez pour interagir avec nous.

VOS DROITS EN TEMPS QU'INTÉRESSÉ

Vous êtes en droit à tout moment de révoquer tout consentement que vous avez donné au sujet de notre utilisation de vos données personnelles.

De plus, vous pouvez accéder à vos données personnelles et obtenir des informations sur la façon dont nous les traitons. De même, vous pouvez rectifier vos données personnelles si elles sont incorrectes et nous demander de limiter ou de mettre fin à leur traitement ou de les supprimer ainsi que de refuser leur traitement, notamment aux fins de Marketing direct et de profilage lié à ce Marketing direct. Vous pouvez nous demander de divulguer les données personnelles dans un format lisible par machine.

Pour modifier ou mettre totalement fin à votre adhésion et/ou à la réception des informations de marketing, veuillez nous l'indiquer en modifiant vos préférences dans la section correspondante du

site Web respectif ou en cliquant sur le lien de toutes nos lettres d'informations pour vous désinscrire de ce service spécifique. En raison des programmes de production d'e-mails, il se peut que vous receviez des e-mails déjà en production.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles aux fins de Marketing direct.

Nos informations de contact sont indiquées plus haut dans la section "Comment nous contacter". Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données compétente.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

La protection de vos données personnelles nous tient à cœur et nous appliquons des mesures de sécurité standard issues de l'industrie pour assurer la protection adéquate de celles-ci.

AUTRES SITES WEB

Nos sites Web, etc., peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont hors de notre contrôle et que la présente politique de confidentialité ne couvre pas. Si vous accédez à d'autres sites en utilisant les liens fournis, les opérateurs de ces sites peuvent collecter des informations sur vous qu'ils utiliseront conformément à leur politique de confidentialité, qui peut être différente de la nôtre.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Nous restons à votre disposition si vous souhaitez nous faire parvenir vos questions, commentaires et préoccupations sur la confidentialité. Veuillez visiter notre page de contact ou nous écrire à l'adresse de contact mentionnée dans la section "Comment nous contacter".

Si votre demande concerne une entité spécifique du groupe, veuillez l'indiquer lorsque vous nous contactez.

Politique en matière de Cookies

INTRODUCTION

Cette notice décrit notre politique en matière de cookies en relation avec votre utilisation de tigerofsweden.com (ci-après le "site Internet").

Lorsque vous utilisez le site Internet, vous acceptez notre collecte d'information par le biais des technologies de cookies décrite dans cette politique en matière de cookies. Dans la mesure où des informations personnelles sont aussi collectées par les technologies en matière de cookies, notre politique de confidentialité s'applique également.

Nous pouvons partager les informations collectées sur vous par le biais des technologies en matière de cookies dans le groupe IC Group A/S, veuillez consulter les membres dudit groupe ici. Si vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons et partageons les données, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

Un cookie est un petit fichier de données placé sur le disque dur de votre ordinateur contenant des informations sur les parties de notre site Internet que vous avez visitées. Le terme "cookies" peut aussi couvrir d'autres technologies. Les cookies sont des fichiers fiables et ils ne peuvent pas exécuter de code de programme, transmettre des virus ou être utilisés pour collecter des informations sur la façon dont vous utilisez votre ordinateur pour autre chose.

QUELS SONT LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS ?

Nous utilisons principalement des cookies aux fins suivantes : les statistiques Internet, les ventes et la publicité, l'expérience utilisateur et la fonctionnalité. Nous utilisons les cookies fonctionnels pour nous assurer que la boutique en ligne fonctionne comme prévu, ce qui inclut entre autres choses, le fait que vous puissiez ajouter des articles à votre panier, placer une commande, etc.

Pour collecter les statistiques Internet, nous coopérons avec des fournisseurs de services de statistiques Internet. Les cookies de ces fournisseurs nous permettent entre autres choses de voir les pages qui sont visitées, d'où vient le trafic, clics de souris, mouvements de la souris, enregistrements d'écran anonymisés etc. Nous utilisons ces informations pour mesurer et améliorer l'expérience utilisateur sur notre site Internet, suivre les ventes et ajouter des campagnes.

De plus, nous utilisons des partenaires qui nous aident à suivre les activités des utilisateurs, la rentabilité du marketing en ligne et à fournir des publicités en ligne ciblées quand vous visitez d'autres sites Internet. Ces services peuvent utiliser des cookies de tiers fournis par nos partenaires.

Nous coopérons avec, et utilisons les cookies, des fournisseurs de services suivants sur le site Internet:

- Google Analytics (pour les statistiques Web)
- Google Ads (pour l'optimisation des ventes et le marketing)
- Google Optimize (pour l'optimisation des ventes et les tests A/B)
- Facebook (pour les statistiques Web, l'optimisation des ventes et à des fins marketing)
- Demandware (pour la fonctionnalité)
- Hotjar (pour le comportement des utilisateurs)
- Teads (pour l'optimisation des ventes et le marketing)

COMMENT PUIS-JE REFUSER L'UTILISATION DES COOKIES

Vous êtes libre de décliner l'utilisation des cookies. La plupart des navigateurs Internet permettent d'effacer ou de bloquer les cookies et de vous avertir et de vous demander votre consentement avant que les cookies ne soient stockés. Vous pouvez trouver de l'aide dans votre navigateur Internet sur la façon de paramétrer votre navigateur Internet et pour traiter et éventuellement bloquer les cookies. Vous pouvez aussi trouver de l'aide sur <http://www.aboutcookies.org/>.

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies quand vous utilisez ce service, ceci peut affecter votre expérience d'achat car entre autres choses nous utilisons les cookies pour mettre à jour votre panier d'achats. L'utilisation de cookies est aussi nécessaire si vous voulez passer une commande.